

## منشور اخلاقی کارکنان کتابخانه دانشکده علوم

**ما کارکنان کتابخانه دانشکده علوم دانشگاه ارومیه در پیشگاه خداوند منان با خود عهد می بندیم که به موارد ذیل پایبند باشیم:**

- ۱- آرمان ما پدید آوردن سازمانی است که در آن بین آنچه گفته می شود و آنچه عمل می شود فاصله ای نباشد.
- ۲- هدف ما خدمت به مراجعان با کیفیت بالا و بهترین روشهاست و امید به تحقق این هدف انگیزه بیشتری را برای فعالیت های ما فراهم می آورد.
- ۳- مراجعه افراد به خود را نعمتی بزرگ می دانیم و همواره منتظر و پذیرای مراجعه کنندگان هستیم تا با خدمت به آنان، به وظیفه انسانی و الهی خود عمل کرده باشیم.
- ۴- سعی می کنیم از مراجعان با گشاده رویی استقبال نموده و رضایت آنان را موجب افزایش انگیزه در کار می دانیم.
- ۵- به تفاهم و اعتقاد بین همکاران و مراجعان معتقدیم و از هیچ کوششی درین زمینه دریغ نمی ورزیم.
- ۶- زمان گوهری گرانبهاست، برای وقت خود و مراجعان ارزش قائلیم و از تأخیر در امور پرهیز می کنیم.
- ۷- با توجه به رسالت اصلی کتابخانه تمامی همت خود را جهت اطلاع رسانی دقیق و به موقع به مراجعین کتابخانه به کار خواهیم گرفت.
- ۸- رعایت عدالت و انصاف در ارائه خدمات به افراد را اساس و مبنای کار خود قرار داده و از گرایش به منابع و علائق شخصی و یا جمعی پرهیز می نماییم.
- ۹- قانونمندی و قانون مداری یک شعار نیست، ما در عمل به آن پایبندیم و رعایت آن را موجب جلب رضایت الهی و خشنودی مراجعان می دانیم.
- ۱۰- نظم و آراستگی خود و محیط کار که می تواند موجب افزایش عزت نفس، احترام و نشاط گردد اهمیت بسیاری می دهیم.
- ۱۱- سعی خواهیم کرد با بهره گیری از اصول بهره وری و رعایت امانت، از اموال عمومی حفاظت کنیم و آن را به نحو مطلوب در جهت تحقق اهداف کتابخانه و خدمت به مراجعه

کنندگان به کار گیریم.

۱۲- ما به بهسازی نیروی انسانی به عنوان با ارزشترین سرمایه ی کتابخانه از طریق مشارکت فعال آنان در فعالیتهای و آموزش مستمر ایشان در جهت هر چه بهتر خدمات معتقدیم .

**خدمات دهندگان و خدمات گیرندگان با رعایت منشور اخلاقی در انجام هر چه بهتر امور بر اساس ضوابط و مقررات در پویایی و رشد چشمگیر کتابخانه نقش خواهند داشت همیشه و در همه حال خداوند را حاضر و ناظر بر اعمال خود می دانیم .**